

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Antje Klimek – Training Beratung Coaching

Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von Antje Klimek – Training Beratung Coaching mit ihrem Vertragspartner, nachstehend "Auftraggeber".
2. Antje Klimek – Training Beratung Coaching erbringt Mediationsleistung, Seminar- und weitergehende Dienstleistungen für den Auftraggeber durch Antje Klimek – Training Beratung Coaching und Antje Klimek – Training Beratung Coaching eingesetzte Trainer und Unternehmensberater.
3. Die nähere Beschreibung der zu erbringenden Dienstleistung ergibt sich aus dem Angebot oder der Auftragsbestätigung, den Anlagen dazu und etwaigen Leistungsbeschreibungen oder einer ergänzenden Vereinbarung.
4. Bei Seminaren gilt die Leistung als erbracht, wenn die entsprechende Maßnahme gemäß den vereinbarten Inhalten und Methoden durchgeführt wurde.
5. Zu den Seminarleistungen gehören nicht die Vorbereitung der Seminarräume, Erstellung von Handouts, die Begleitung von Übungen zur Seminarnachbereitung und sonstigen Leistungen, die notwendig und zweckdienlich sein können, um die Zielsetzung des Seminars zu erreichen. Diese Leistungen müssen gesondert beauftragt werden.

Rechtliche Stellung der Vertragspartner

1. Antje Klimek – Training Beratung Coaching wird als selbständiger Unternehmer für den Auftraggeber tätig.
2. Antje Klimek – Training Beratung Coaching bedient sich zur Vertragserfüllung eigener Arbeitnehmer oder Mitarbeiter.
3. Fallweise kann sich die Antje Klimek – Training Beratung Coaching selbständiger Trainer bedienen. Diese werden ebenfalls als Unternehmer unter Verwendung einer eigenen Firma und eines eigenen werblichen Auftrittes tätig.
4. Die Vertragspartner sind nicht ermächtigt, im Namen des jeweils anderen Vertragspartners rechtsgeschäftlich zu handeln, Erklärungen abzugeben oder anzunehmen und/oder Verpflichtungen oder Verantwortlichkeiten für den jeweils anderen Vertragspartner zu begründen.

Datenschutz

Antje Klimek – Training Beratung Coaching verpflichtet sich, alle geschäftlich bedeutsamen Vorgänge, von denen im Zuge der Zusammenarbeit Kenntnis erhalten wird, streng vertraulich zu behandeln. Antje Klimek – Training Beratung Coaching ist berechtigt, erhaltene Daten und Informationen im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten und zu

speichern.

Personen- oder Firmen bezogenen Daten und Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers an Dritte weitergegeben.

Leistungen

Ziel und Inhalt der Leistungen werden im Angebot / in der Auftragsbestätigung benannt. Antje Klimek – Training Beratung Coaching strebt nach besten Kräften und Wissen den definierten Erfolg an, kann jedoch den Erfolg einer Leistung nicht garantieren. Vor und während der Leistungserbringung informiert der Auftraggeber Antje Klimek – Training Beratung Coaching über alle Umstände, die für die Vorbereitung oder Erbringung einer Leistung bedeutsam sind.

Für das methodische und didaktische Vorgehen ist der in der Auftragsbestätigung genannte Berater, Trainer oder Projektleiter verantwortlich. Der Auftraggeber hat ein Mitspracherecht. Sind konzeptionelle, methodische oder didaktische Änderungen am vereinbarten Konzept notwendig, so sind diese an alle Beteiligten so früh wie möglich zu kommunizieren und entsprechend zu dokumentieren. Während der Leistungserbringungen in Seminaren o. ä. Veranstaltungen entscheidet der Berater & Trainer über Art und Umfang der Änderung im Rahmen seines pädagogischen Ermessensspielraums. Daraus besteht für den Auftraggeber kein Recht, das Honorar zu kürzen.

Honorare und sonstige Zahlungen

Die Honorare und Zahlungen sind im Angebot bzw. in der Ausschreibung detailliert aufgeführt. Honorare und sonstige vereinbarte Zahlungen sind sofort nach Rechnungsstellung fällig, es sei denn, auf der jeweiligen Rechnung ist ein anderes Zahlungsziel ausdrücklich formuliert. Beiden Seiten ist bekannt, dass seit dem 01.05.2000 im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) die Regelungen zum Zahlungsverzug geändert wurden. Der danach im Falle des Zahlungsverzugs fällige Verzugszins wird im Rahmen dieses Vertrages gezahlt, ohne dass es einer gesonderten Rechnung hierüber bedarf.

Stornierung

Verträge können vom Auftraggeber kostenfrei innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss storniert werden.

Kann der Seminartermin vom Auftraggeber nach dieser Frist nicht wahrgenommen werden, bemüht sich Antje Klimek – Training Beratung Coaching, dem Auftraggeber einen Alternativtermin anzubieten und für den ausgefallenen Seminartermin einen anderen Auftraggeber zu finden. Können sich Auftraggeber und Antje Klimek – Training Beratung Coaching auf einen Alternativtermin einigen und findet Antje Klimek – Training Beratung Coaching für den ausgefallenen Seminartermin einen anderen Auftraggeber, so muss der Auftraggeber nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Honorars bezahlen. Können sich der Auftraggeber und Antje Klimek – Training Beratung Coaching nicht auf einen Alternativtermin einigen oder findet Antje Klimek – Training Beratung Coaching für den ausgefallenen Seminartermin keinen Auftraggeber, sind bei Absage

- bis zu 4 Wochen vor dem vereinbarten Seminartermin 50 % und
- innerhalb von 4 Wochen vor dem vereinbarten Seminartermin 100 % des vertraglich vereinbarten Honorars zu zahlen.

Absage eines offenen Trainings

Antje Klimek – Training Beratung Coaching bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage eines offenen Trainings z. B. bei Ausfall eines Dozenten oder aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, die Teilnehmer über Absagen rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstatten wir die Teilnahmegebühr in vollem Umfang unverzüglich.

Schadenersatz

Antje Klimek – Training Beratung Coaching behält sich vor, firmenübergreifende Veranstaltungen aufgrund bestimmter Umstände abzusagen. In diesem Falle erhält der Kunde alle geleisteten Zahlungen unverzüglich zurück.

Kann der Berater und/oder Trainer wegen höherer Gewalt, Krankheit oder Unfall oder einer sonstigen von ihm nicht verschuldeten Verhinderung einer vereinbarten Leistung nicht nachkommen, so ist Antje Klimek – Training Beratung Coaching verpflichtet, einen gleichwertigen Ersatz zu stellen. Ist dies nicht möglich, kann ein Ersatztermin vereinbart werden oder der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten.

Sonstige Schadenersatzansprüche gegenüber Antje Klimek – Training Beratung Coaching sind ausgeschlossen.

Hindernisse, die ihre Ursache beim Auftraggeber oder den Teilnehmern haben, lassen den Vergütungsanspruch des Trainers unberührt.

Urheberrecht und Nutzungsrechte

Das Urheberrecht an allen von Antje Klimek – Training Beratung Coaching im Rahmen der Leistung erstellten Materialien verbleibt bei Antje Klimek – Training Beratung Coaching.

Der Auftraggeber versichert, dass den Materialien, die Antje Klimek – Training Beratung Coaching im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, keine nicht bezeichneten Urheber- und/oder sonstigen Rechte entgegenstehen.

Material in jeglicher Form, das Antje Klimek – Training Beratung Coaching im Rahmen einer Leistung erstellt wird, darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Antje Klimek – Training Beratung Coaching vom Kunden vervielfältigt oder publiziert werden; sofern die Zustimmung erteilt wurde, ist ein Urheberrechtsvermerk von Antje Klimek – Training Beratung Coaching aufzunehmen

- von anderen Personen für Schulungen oder sonstigen Leistungen verwendet werden
- in andere Schulungen oder Leistungen eingeschnitten werden
- von Dritten überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise für Schulungen oder sonstige Leistungen verändert oder angepasst werden
- vom Unternehmen in elektronischer Form im Intranet oder Internet gespeichert werden

Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Seminaren oder ähnlichen Leistungen ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Antje Klimek – Training Beratung Coaching zulässig.

Sonstige Bestimmungen

1. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.
2. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Die Auftragsabwicklung erfolgt innerhalb Antje Klimek – Training Beratung Coaching mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Auftraggeber erteilt hiermit Antje Klimek – Training Beratung Coaching seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordener und zur Auftragsabwicklung notwendiger Daten.
5. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt

Gerichtsstand

Für alle sich aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten gilt Hersbruck als Gerichtsstand, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

- Stand 1. Januar 2017 -